

# WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM MESSEZUTRITT

## Der Zutrittsprozess zur Messe in drei einfachen Schritten:



### 1. Sie kaufen ein Ticket oder lösen Ihren digitalen Ticket-Code ein:

- Sie können sich im Ticket-Shop registrieren und einen Koelnmesse-Account erstellen, sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen oder als Guest bestellen.
- Im Ticket-Shop können Sie Ihr Ticket kaufen oder Ihren digitalen Ticket-Code einlösen und personalisieren.

### 2. Sie erhalten eine Mail mit dem Ticket-PDF:

- Wir schicken Ihnen eine Bestellbestätigung mit den Tickets als PDF zu. Die Tickets werden zusätzlich zum Download in die Wallet des jeweiligen Endgerätes zur Verfügung gestellt.
- Sofern Sie einen Koelnmesse-Account haben können Sie Ihre Messe-tickets jederzeit im Ticket-Shop über „Meine Bestellungen“ abrufen. Mit Ihrem ausgedruckten Ticket oder mit dem Ticket als PDF/in der Wallet Ihres mobilen Endgeräts erhalten Sie Zugang zum Messegelände.

### ... oder komfortabel und papierlos: Sie nutzen die App

Mit der App können Sie Ihr Ticket einfach und schnell abrufen. Außerdem stehen Ihnen aktuelle Informationen über das Eventprogramm (inkl. Suche), Veranstaltungsort, usw. zur Verfügung. Auch nach der Veranstaltung werden Sie mit relevanten Inhalten und Netzwerkmöglichkeiten versorgt.

Selbstverständlich ist die App für Sie kostenlos und wird für iPhone/iPad und Android in den Sprachen Deutsch und Englisch zum Download bereitgestellt.

### 3. Sie kommen zur Messe

- Mit Ihrem ausgedruckten Ticket oder mit dem Ticket als PDF oder in der App Ihres mobilen Endgeräts erhalten Sie Zugang zum Messegelände.